

# ERKLÄRUNG DES BETREIBERS ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Operator **MBAGO s.r.o., Skačany 521 958 53 Skačany, ID: 50967045** (im Folgenden „Betreiber“ genannt) hat zur Gewährleistung des Schutzes der Rechte der betroffenen Personen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, die die Verarbeitung personenbezogener Daten für rechtmäßig erklären. Darüber hinaus hat der Betreiber ein transparentes System zur Erfassung von Sicherheitsvorfällen und etwaigen Fragen der betroffenen Person sowie anderer Personen implementiert.

Individuelle Auskünfte kann der Betroffene auch telefonisch erhalten unter: [+421 948 075 062](tel:+421948075062), per Email: [mbago@mbago.eu](mailto:mbago@mbago.eu), persönlich an der Adresse , oder auf der Website des Betreibers:

<https://www.mbago.eu/>

Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung und den Schutz personenbezogener Daten gemäß der Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates der EU Nr. 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr Daten, die die Richtlinie 95/46/EG (allgemeine Datenschutzverordnung) und das Gesetz der Slowakischen Republik Nr. 18/2018 Slg. zum Schutz personenbezogener Daten und zur Änderung bestimmter Gesetze (im Folgenden „Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten“ genannt).

## 1. Betreiber

**MBAGO s.r.o., Skačany 521 958 53 Skačany, ID: 50967045**

Wir verarbeiten Ihre Daten für unsere eigenen Zwecke als Betreiber. Das bedeutet, dass wir die Zwecke festlegen, zu denen wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, die Mittel zur Verarbeitung festlegen und für deren ordnungsgemäße Durchführung verantwortlich sind.

## 2. Liste unserer Vermittler und Empfänger, die Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Betreiber MBAGO s.r.o., bei der Nutzung der Möglichkeit zum Ausfüllen eines Kontaktformulars, bei der Registrierung eines Benutzerkontos oder beim Versenden von Marketingmaterialien werden Ihre Daten auch von einer anderen Stelle verarbeitet, die als Vermittler oder Empfänger fungiert:

Thema	Art der Leistung
MSC corporation, s.r.o., Tajovského 10, Spišská Nová Ves, 052 01	Website-Manager inklusive Hosting und IT-Support

## 3. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Im Namen von MBAGO s.r.o. Als Betreiber erhalten wir von Ihnen nur die Daten, die wir für die Erbringung einer vollumfänglichen Leistung wirklich benötigen. Die Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten in den einzelnen Prozessschritten sind:

- Bei der Kommunikation mit Kunden per Telefon, persönlich, per E-Mail/Papierpost oder über ein Online-Kontaktformular verarbeiten wir Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. 6 Par. 1 Buchstabe f) Bestimmungen der DSGVO – berechtigtes Interesse zum Zweck der Beantwortung einer von Ihnen eingereichten Anfrage/eines Vorschlags oder einer Frage zu den erbrachten Dienstleistungen und den gelieferten Produkten, wenn es erforderlich ist, die Relevanz der Anfrage zu überprüfen oder zu eine etwaige spätere Kontaktaufnahme mit Ihnen als betroffener Person durchzuführen.
- Bei Interesse an unseren Dienstleistungen, bei der Erstellung einer Bestellung für Dienstleistungen per Telefon, persönlich, per E-Mail/Papierpost oder direktem Kauf über den Online-Shop [www.mbago.eu](http://www.mbago.eu) Wir verarbeiten Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. 6 Par. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO – sofern die Datenverarbeitung erforderlich ist, um vor Abschluss und Bestätigung der Bestellung, also im Rahmen des vorvertraglichen Beziehungsprozesses, die für

Sie als Kunde erforderlichen Maßnahmen durchzuführen – z.B. Identifizierung des Kunden bei der Erstellung, Definition oder Änderung der Bestellung, Angabe oder Änderung der Adresse und des Liefertermins oder Hinzufügung anderer für den Abschluss der Bestellung notwendiger Daten.

- Nach Bestätigung der Bestellung, d.h. nach Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen dem Betreiber MBAGO s.r.o. und Sie als betroffener Besteller, bei der notwendigen kooperativen Kommunikation mit dem Kunden, bei der Mitteilung über Änderungen im Status der Bestellung, bei der abschließenden persönlichen Übergabe oder bei der Erstellung und Ausstellung eines Steuerbelegs (Rechnung) verarbeiten wir Daten in gemäß Art. 6 Par. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO – sofern die Datenverarbeitung für die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses, dessen Vertragspartei Sie als betroffene Person bzw. Kunde sind, erforderlich ist.
- Über die Website [www.mbago.eu](http://www.mbago.eu) haben Sie die Möglichkeit, freiwillig ein Benutzerkonto zu erstellen und zu registrieren, über das Sie vereinfachte Online-Einkäufe tätigen und alle Einkäufe erfassen können, oder eine E-Mail-Adresse als Abonnent von Produktneuigkeiten – Newslettern – zu registrieren. Dabei verarbeiten wir Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. 6 Par. Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO auf Grundlage Ihrer Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Erstellung und Führung eines Benutzerkontos oder zum Zweck der Zusendung aktueller Neuigkeiten in Form von Newslettern an die angegebene E-Mail-Adresse.

## **4. Liste der verarbeiteten personenbezogenen Daten**

- Erforderliche Daten für den Versand einer Nachricht über das Online-Kontaktformular
  - Name
  - E-Mail-Adresse
  - Telefonnummer
- Daten bei Anmeldung zum Newsletter – Produktneuigkeiten
  - E-Mail-Adresse
- Für die Registrierung eines Benutzerkontos erforderliche Daten

- Name und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Adresse Ihres ständigen Wohnsitzes oder eine andere Korrespondenzadresse für die Zustellung der Sendung
- Telefonnummer
- Persönliches Zugangspasswort
  
- Daten, die zur Ausführung der Bestellung erforderlich sind
  - Name und Nachname
  - E-Mail-Adresse
  - Adresse Ihres ständigen Wohnsitzes oder eine andere Korrespondenzadresse für die Zustellung der Sendung
  - Telefonnummer
  
- Abrechnungsdaten
  - Name und Nachname
  - Adresse Ihres ständigen Wohnsitzes oder eine andere Korrespondenzadresse für Rechnungszwecke
  - Kontonummer / IBAN
  
- Kontaktdaten im Falle einer Lieferung
  - Name und Nachname
  - Adresse des ständigen Wohnsitzes oder andere Korrespondenzadresse für die Zustellung der Sendung
  - Telefonnummer – zur Bestätigung von Datum, Uhrzeit und Ort der Lieferung oder im Falle einer Änderung der Bestellung
  - E-Mail-Adresse – für den Versand elektronischer Bestellbestätigungen und Bestellstatusänderungen sowie als Notfallkommunikationsmittel, wenn der Kunde unter der angegebenen Telefonnummer nicht erreichbar ist.

## **5. Zeitpunkt der Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten, die wir gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO verarbeitet haben bzw. verarbeiten: 6 Par. 1 Buchstabe b) DSGVO-Bestimmungen – im Rahmen der Erfüllung

der Pflichten des Betreibers MBAGO s.r.o. gegenüber Kunden und Mandanten verarbeiten wir weiter zum Zweck der Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen im Bereich Steuern und Rechnungswesen, die sich aus allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften ergeben (z. B. Führung individueller Buchführungsunterlagen über Sie).

von bestätigten Bestellungen und Rechnungsstellung zum Zweck der Lieferung ausgewählter Waren an Ihre Kontaktadresse gemäß Gesetz Nr. 431/2002 Slg. über die Rechnungslegung in der jeweils gültigen Fassung für Fälle des Nachweises der Einhaltung der Steuerpflichten gemäß der Steuergesetzgebung. Gesetz Nr. 595/2003 Slg. über die Einkommensteuer, Gesetz Nr. 563/2009 Slg. B. Steuerverwaltung usw.), müssen wir sie für die in den einschlägigen Rechtsvorschriften festgelegte Frist aufbewahren. Wir folgen in jedem Fall dem Grundsatz der Minimierung der Speicherung personenbezogener Daten gemäß Art. 5 par. 1 Buchstabe e) DSGVO und daher werden Ihre personenbezogenen Daten, die nicht einer Archivierung nach besonderen gesetzlichen Vorschriften unterliegen, gelöscht oder anonymisiert.

Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 6 Par. 1 Buchstabe a) DSGVO-Bestimmungen – auf Grundlage Ihrer Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zweck der Erstellung und Führung eines Benutzerkontos oder zum Zweck der Zusendung aktueller Marketing-News verarbeiten wir Daten für die Dauer von 3 Jahren bzw. bis die Einwilligung wird widerrufen. Im Falle des Endes des Datenverarbeitungszeitraums werden wir Sie schriftlich oder per E-Mail kontaktieren, wenn die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für einen bestimmten Zweck erneuert und für den nächsten Verarbeitungszeitraum verlängert werden kann. Im Falle der Nichterteilung der Einwilligung bei der Erneuerung und Erweiterung des Verarbeitungszwecks oder der Nichtbeantwortung der Kontaktaufnahme werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, d. h. wir entfernen die Daten automatisch aus den Aufzeichnungen, die elektronischen Daten löschen wir technisch aus die Systeme und vernichten sie physisch.

Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 6 Par. 1 Buchstabe f) DSGVO-Bestimmungen – auf der Grundlage eines berechtigten Interesses, das als Reaktion auf eine von Ihnen eingereichte Anfrage/Vorschlag oder eine Frage zu den erbrachten Dienstleistungen und gelieferten Produkten erhalten wurde, wenn es erforderlich war, die Relevanz der Anfrage zu überprüfen oder zur Durchführung einer späteren Kontaktaufnahme mit dem Kunden/Betroffenen, nachdem die Geräte nicht nachträglich in ein vorvertragliches oder vertragliches Verhältnis überführt wurden, werden unverzüglich gelöscht.

Als Betreiber sorgen wir dafür, dass personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, nachdem: sämtliche Vertragsbeziehungen zwischen Ihnen und uns als Betreiber beendet sind; und/oder

- alle Ihre Verpflichtungen gegenüber dem Betreiber erloschen sind; und/oder

- alle Ihre Beschwerden und Wünsche wurden bearbeitet; und/oder
- alle weiteren Rechte und Pflichten zwischen Ihnen und uns als Betreiber geklärt sind; und/oder
- alle gesetzlich festgelegten Verarbeitungszwecke oder Verarbeitungszwecke, für die Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, erfüllt sind, sofern die Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung der betroffenen Person erfolgt ist; und/oder
- der Zeitraum, für den die Einwilligung erteilt wurde, abgelaufen ist oder die betroffene Person ihre Einwilligung widerrufen hat; und/oder
- dem Antrag der betroffenen Person auf Löschung personenbezogener Daten wurde stattgegeben und einer der Gründe, die die Gewährung dieses Antrags rechtfertigen, wurde erfüllt; und/oder - ein für die Beendigung des Verarbeitungszwecks entscheidender Rechtssachverhalt eingetreten ist und gleichzeitig die im Hinblick auf den Grundsatz der Minimierung der Speicherdauer personenbezogener Daten festgelegte schützende Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist;
- und gleichzeitig kein berechtigtes Interesse des Betreibers besteht, sämtliche Verpflichtungen aus allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften, die eine Speicherung personenbezogener Daten des Betroffenen erfordern (insbesondere für Zwecke der Archivierung, Durchführung von Steuerprüfungen etc.) oder die ohne ihre Speicherung nicht erfüllt werden könnten, entfallen.

In keinem Fall verarbeiten wir die zufällig gewonnenen personenbezogenen Daten systematisch für einen von uns festgelegten Zweck weiter. Wenn möglich, werden wir die betroffene Person, deren personenbezogene Daten zufällig erlangt wurden, über deren zufällige Erfassung informieren und ihr je nach Art des Falles die erforderliche Mitwirkung gewähren, die zur Wiederherstellung der Kontrolle über ihre personenbezogenen Daten führt. Unmittelbar nach diesen notwendigen Maßnahmen zur Lösung der Situation werden wir alle versehentlich erhaltenen personenbezogenen Daten unverzüglich auf sichere Weise entsorgen.

Wenn Sie an weiteren Informationen zur konkreten Speicherdauer Ihrer personenbezogenen Daten interessiert sind, kontaktieren Sie uns bitte unter den angegebenen Kontaktdaten.

## **6. Offenlegung von Daten**

Unser Unternehmen veröffentlicht die erhaltenen Daten unter keinen Umständen.



## 7. Grenzüberschreitende Übermittlung personenbezogener Daten

Eine grenzüberschreitende Übermittlung personenbezogener Daten findet nicht statt.

## 8. Rechte und Pflichten der betroffenen Person

- Der Kunde ist verpflichtet, nur vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen.
- Der Kunde verpflichtet sich, seine Daten im Falle einer Änderung spätestens vor Abgabe der ersten Bestellung nach der Änderung zu aktualisieren.
- Der Kunde verpflichtet sich, die Bereitstellung personenbezogener Daten Dritter (Vorname, Nachname, Telefonnummer) nur mit dessen Einwilligung zu erfolgen und die betroffene Person mit den auf dieser Seite aufgeführten Verfahren, Rechten und Pflichten vertraut zu machen.
- Als unser Kunde und Betroffener haben Sie im vorgegebenen Umfang das Recht, über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten zu entscheiden. Sie können die folgenden Rechte ausüben:
  - Persönlich bei der Kontaktstelle des Betreibers mit Sitz **Pullover521**
  - Über unsere Kundenlinie: [+421 948 075 062](tel:+421948075062)
  - Per Email: [mbago@mbago.eu](mailto:mbago@mbago.eu)

**Wir werden versuchen, Ihnen so schnell wie möglich zu antworten, werden Ihnen jedoch immer spätestens 30 Tage nach Eingang Ihrer Anfrage antworten. Die geltenden Rechtsvorschriften und die DSGVO-Verordnung bzw. das Gesetz gewährleisten Ihnen insbesondere:**

**Zugangsrecht** – Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und ggf. eine Kopie dieser Daten sowie weitere Informationen, die sich aus Art. 15 Verordnung oder § 21 des Gesetzes. Für den Fall, dass wir eine große Menge an Daten über Sie erhalten, kann es sein, dass wir Sie auffordern, Ihre Anfrage bezüglich des Umfangs der spezifischen Daten, die wir über Sie verarbeiten, zu präzisieren.

**Recht auf Berichtigung**- Damit wir stets nur die aktuellen personenbezogenen Daten von Ihnen verarbeiten können, ist es erforderlich, dass Sie uns die Änderung schnellstmöglich

mitteilen. Sofern wir unrichtige Daten über Sie verarbeiten, haben Sie das Recht, deren Berichtigung zu verlangen.

**Recht auf Löschung** – Wenn die Voraussetzungen von Artikel 14 der Verordnung oder § 23 des Gesetzes erfüllt sind, können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Sie können daher beispielsweise die Löschung verlangen, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten widerrufen haben und keine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung vorliegt oder wenn wir Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeiten oder der Zweck, zu dem wir sie verarbeiten, unrechtmäßig ist Ihre personenbezogenen Daten sind abgelaufen und wir verarbeiten sie nicht für einen anderen kompatiblen Zweck. Eine Löschung Ihrer Daten erfolgt jedoch nicht, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** – Wenn die Voraussetzungen von Artikel 18 der Verordnung oder § 24 des Gesetzes erfüllt sind, können Sie von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken. Eine Einschränkung können Sie daher beispielsweise dann verlangen, wenn Sie die Richtigkeit der verarbeiteten Daten bestreiten oder für den Fall, dass die Verarbeitung rechtswidrig ist und Sie nicht möchten, dass wir die Daten löschen, Sie aber eine Einschränkung der Verarbeitung während der Ausübung Ihrer Tätigkeit verlangen keine Rechte. Wir verarbeiten Ihre Daten weiterhin, sofern Gründe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen vorliegen.

**Recht auf Portabilität** – Sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder zum Zweck der Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages erfolgt und dabei gleichzeitig automatisiert erfolgt, haben Sie das Recht, von uns Ihre personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erhalten haben, zu erhalten Sie in einem gängigen maschinenlesbaren Format. Wenn Sie daran interessiert sind und es technisch möglich ist, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten direkt an einen anderen Betreiber. Dieses Recht gilt nicht für die Verarbeitung zur Erfüllung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt.

**Das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen** – Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund der Wahrnehmung einer Aufgabe verarbeiten, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde, oder wenn die Verarbeitung auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen von erfolgt einem Dritten haben Sie das Recht, dieser Verarbeitung zu widersprechen. Aufgrund Ihres Widerspruchs schränken wir die Verarbeitung personenbezogener Daten ein. Sofern wir keine schwerwiegenden berechtigten Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder



Gründe für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, werden wir die Verarbeitung personenbezogener Daten nicht mehr fortsetzen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten löschen. Sie haben jederzeit das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten zu Zwecken des Direktmarketings zu widersprechen, einschließlich der Profilerstellung, sofern diese mit einem solchen Direktmarketing in Zusammenhang steht. Nach einem Widerspruch werden wir Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck nicht mehr verarbeiten.

**Das Recht, eine Beschwerde einzureichen** – Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Verordnung oder das Gesetz verstößt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer der zuständigen Aufsichtsbehörden einzureichen, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts oder Arbeitsplatzes oder am Ort des behaupteten Verstoßes. Für das Gebiet der Slowakischen Republik ist die Aufsichtsbehörde das Amt für den Schutz personenbezogener Daten mit Sitz: Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, Slowakische Republik, Website: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk), Telefon: +421 /2/ 3231 3220.

**Recht auf Widerruf der Einwilligung** – Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung hat keine Auswirkungen auf eine bereits durchgeführte Verarbeitung. Sollten Sie zu einem späteren Zeitpunkt erneut Interesse daran haben, von uns Geschäfts- und Marketingangebote zu unseren Produkten und Dienstleistungen zu erhalten, können Sie Ihre widerrufene Einwilligung (oder Ihren Widerspruch) jederzeit über eines der oben genannten Formulare erneut erteilen des Kontakts.

## 9. Kontaktdaten des Amtes und der verantwortlichen Person

Amt für den Schutz personenbezogener Daten der Slowakischen Republik

Adresse:

Hraničná 12

820 07, Bratislava 27

Slowakische Republik

ID: 36 064 220

Meldeamt:

Montag - Donnerstag: 8:00 - 15:00 Uhr

Freitag: 8:00 - 14:00 Uhr

Telefonische Beratungen im Bereich des Schutzes personenbezogener Daten:

Dienstag und Donnerstag von 8:00 bis 12:00 Uhr. +421 2 323 132 20

Sekretariat des Büroleiters +421 2 323 132 11

Sekretariat des Büros +421 2 323 132 14

Fax: +421 2 323 132 34

Lautsprecher:

Auto: 0910 985 794

Email: [hovorca@pdp.gov.sk](mailto:hovorca@pdp.gov.sk)

Email :

a) allgemein: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

b) zur Bereitstellung von Informationen gemäß Gesetz Nr. 211/2000 Slg.: [info@pdp.gov.sk](mailto:info@pdp.gov.sk) c)

Website: [webmaster@pdp.gov.sk](mailto:webmaster@pdp.gov.sk)

d) für die Einreichung von Informationsanfragen gemäß Gesetz Nr. 211/2000 Slg.

Informationen zum kostenlosen Zugang zu Informationen erhalten Sie über das Online-Formular.

e) E-Mail-Adresse, über die das Amt Sie im Bereich des Schutzes personenbezogener Daten berät. Es richtet sich an Kinder, Jugendliche, Schüler, Lehrer und Eltern, die den Verdacht haben, dass ihre persönlichen Daten missbraucht wurden: [ochrana@pdp.gov.sk](mailto:ochrana@pdp.gov.sk)

Einen Mustervorschlag für die Einleitung eines Verfahrens zum Schutz personenbezogener Daten finden Sie auf der Website des Amtes

(<https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/konanie-about-protection-vo-separate-udajov>).

## 10. Website-Sicherheit

Webseite [www.mbago.eu](http://www.mbago.eu) Für jede Benutzerverbindung und Übertragung aller Daten wird eine verschlüsselte SSL-Verbindung verwendet, die den Zugriff Dritter auf die übertragenen Daten während der Übertragung im Internet und die Änderung dieser Daten durch Dritte verhindert. Die Datenbanken des Betreibers mit personenbezogenen Daten werden durch Verschlüsselung und nicht öffentliche Zugangsdaten nach modernsten technischen Standards geschützt.